

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель министра
культуры Красноярского края

Н.Л. Гельруд

«16» _____ 12 _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУК

«Таймырский краеведческий музей»

О.П. Корнеева

«16» _____ 12 _____ 2016 г.



**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
КГБУК «Таймырский краеведческий музей» на 2017 год по итогам проведения
в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
В целях открытости и доступности информации о деятельности музея:			
1.	Разместить в сети «Интернет» на официальном сайте КГБУК «Таймырский краеведческий музей» полную информацию об организации, деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».	30.12.2016 г.	Корнеева О.П. Клиндух А.С. Булатова Л.А.
С целью повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг:			
1.	- организовать работу музейного кафе;	апрель, 2017 г.	Прокофьева Л.В. Булатова Л.А.
2.	- организовать в кассе музея работу терминала для расчета по банковской карте;	май, 2017 г.	Каткова Е.В.

			Павлов Д.В.
3.	- приобрести мобильные бескаркасные кресла для посетителей.	3 квартал 2017 г.	Прокофьева Л.В.
С целью расширения перечня мероприятий и тематических выставок:			
1.	- организовать работу музейной рекреационной зоны в рамках реализации социального проекта, за счет средств ПАО «ГМК «Норильский никель»;	3 квартал 2017 г.	Корнеева О.П. Ландина Л.А.
2.	- организовать выставки из фондов научных учреждений и частных коллекций;	январь, апрель	Стамбровская Э.В. Черепанова Е.В.
3.	- расширить фонд предметов, доступных для тактильного взаимодействия с посетителем в соответствии с социальным проектом «Трогательный музей», за счет средств ПАО «ГМК «Норильский никель»;	в течение года	Корнеева О.П. Ландина Л.А.
4.	- организовать на постоянной основе работу сферического кинотеатра, в том числе и выездные сеансы в поселки района.	в течение года	Гершанович А.П. Павлов Д.В.
С целью развития электронных сервисов, предоставляемых посетителям:			
1.	- разработать и внедрить в работу с посетителями аудиогиды по музейным выставкам и экспозициям за счет средств грантового проекта Фонда Потанина;	2 квартал, 2017 г.	Каложный Б.С. Клиндух АС.
2.	- приобрести программное обеспечение для сенсорных столов;	3 квартал, 2017 г.	Каложный Б.С.
3.	- в рамках реализации социального проекта, за счет средств ПАО «ГМК «Норильский никель», разместить уличный информационный светодиодный экран;	август, 2017 г.	Корнеева О.П. Борец А.В. Павлов Д.В.
4.	- разработка электронной системы бронирования билетов на посещение музея;	2 квартал	Каложный Б.С. Павлов Д.В.
5.	- внедрение QR-code в экспозицию музея.	4 квартал 2017 г.	Павлов Д.В. Рубителев В.В.